



Memòria 2016

 fundació sant hospital



L'any **2016** ha estat un any important per a nosaltres, després d'un temps difícil, castigats per la crisi econòmica, el futur es comença a veure amb un cert optimisme. L'any 2014 es va aconseguir l'estabilització dels resultats institucionals, el 2015 i també aquest 2016 la sostenibilitat econòmica que ens garanteix la viabilitat.

A més, aquests resultats s'han aconseguit amb una destacada **activitat assistencial**, realitzada al nostre centre i amb coordinació amb tots els centres amb els quals tenim aliances estratègiques per millorar la nostra resolució, sempre en benefici dels nostres usuaris. Aquesta és la raó de ser de la Fundació Sant Hospital, patrimoni de la comarca de l'Alt Urgell, amb la missió de proporcionar a la comunitat un servei d'atenció sanitària i social de qualitat i sostenible.

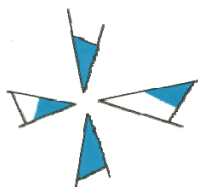
De nou hem realitzat el màxim de l'activitat concertada pel CatSalut, resolent a casa nostra el 73,8% de les patologies que requereixen ingrés (la xifra més alta dels hospitals pirinencs). De mitjana cada dia atenem 358 pacients amb 1987 altes a l'any. Amb la idea clara que no hi ha millor lloc per romandre que al domicili, seguim amb l'aposta ferma de fer ambulatoriament el màxim d'activitat. Hem incrementat els tractaments d'hospital de dia (amb l'esforç per realitzar la quimioteràpia a La Seu d'Urgell), les sessions de fisioteràpia, els pacients controlats pel PADES, les consultes aquí dels cardiòlegs pediàtrics de l'Hospital Sant Joan de Déu i les cirurgies sense ingrés. S'ha disminuït l'estada mitjana dels processos hospitalitzats, tot i augmentar-ne la complexitat. Vull remarcar també el baix índex de cesàries i l'alta precoç postpart, programa molt ben valorat per les famílies. A més, s'ha realitzat positivament l'Hospitalització Domiciliària, que el 2017 desenvoluparem en la seva totalitat. Al mateix temps, seguim treballant amb els programes preventius, ampliant a l'Alt Urgell sud el de prevenció de càncer de còlon i recte. En l'atenció urgent, cada cop la nostra resolució és major, amb l'encert de la integració de l'equip del SEM al servei d'Urgències i la implementació dels Codi Sèpsia, Codi Ictus (amb el teleictus) i la posada en marxa del Codi Risc Suïcidi.

I tot això, acompanyat d'un **programa de formació** per a les nostres professionals consensuat i treballat amb el Comitè d'Empresa, que ha permès que un 85,34% dels nostres professionals hagin realitzat formació continuada. Aquesta formació és la llavor per seguir millorant.

També avancem en **transparència**, actualitzant mensualment l'activitat a la web i amb la reorganització de l'Àrea de Compres-Contractació. Hem començat les millores estructurals amb l'adquisició d'un vehicle elèctric, la nova decoració del niu i l'adequació de la segona planta per acollir l'Àrea Sociosanitària en previsió de les obres d'ampliació, tot complint el nostre Pla d'Empresa 2015-2025.

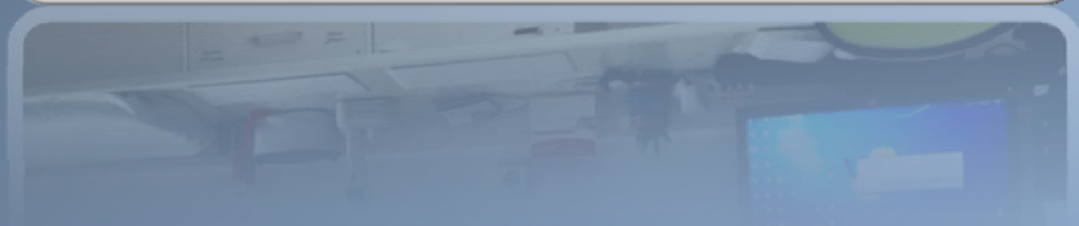
Estem contents perquè els resultats dels estudis de satisfacció del CatSalut ens indiquen que els nostres usuaris ens valoren amb nota, molt per sobre de la mitjana de Catalunya en els 3 àmbits analitzats aquest any. Això és la nostra veritable raó de ser.

No vull acabar sense agrair i felicitar tots i cadascun dels treballadors de la FSH. La crisi ha castigat fortament el col·lectiu sanitari i la FSH no ha estat una excepció. Durant tots aquests anys, han estat ells qui, amb la seva **professionalitat, dedicació i humanitat**, han contribuït a que l'assistència al ciutadà no s'hagi vist minvada, sinó tot el contrari. Queda molt camí per recórrer, però estem convençuts que anem en la bona direcció. La recuperació de les inversions i de les DPOs dels professionals seran un pas més que cal donar aquest 2017.



**fundació
sant hospital
la seu d'urgell**

**Dr. Jordi Fàbrega
Director Assistencial**



Noves activitats assistencials:

- Ampliació del Programa de Prevenció de càncer de còlon i recte a l'Alt Urgell sud.
- Realització de consultes a la FSH de cardiòlegs pediàtrics de l'Hospital de Sant Joan de Déu.
- Implementació del Codi Sèpsia.

- Actualització mensual de l'activitat realitzada a la web de la FSH.
- Lliurament de la Placa Josep Trueta al mèrit sanitari 2016 a Pediatria dels Pirineus, la nostra unitat MaternoInfantil.
- Organització de la *XXXIII Reunió de Ginecòlegs i Obstetres i X Reunió de Llevadores i Infermeres de les Comarques Catalanes* i celebració a la Seu d'Urgell.
- Celebració del dia Europeu de la RCP.
- Visita al nostre Hospital del President de la Generalitat de Catalunya, el M. Hble. Sr. Carles Puigdemont i del Conseller de Salut, l'Hble. Sr. Antoni Comin.

Noves accions organitzatives:

- Implantació del nou Model Assistencial.
- Elaboració d'un nou Pla de Formació consensuat amb el Comitè d'Empresa.
- Reorganització de l'àrea de compres-contractació, amb l'elaboració del Manual d'Instruccions internes de contractació.
- Reorganització del servei de Rehabilitació.

Millores:

- Decoració del niu per l'Urgell Navarro.
- Adquisició d'un vehicle elèctric per al servei de repartiment d'àpats a les persones grans amb problemes físics o socials que els impedeix assumir aquesta necessitat bàsica.
- Adequació de la segona planta per acollir l'àrea sociosanitària en previsió de l'inici de les obres d'ampliació de les Unitats Sociosanitària i Residencial.

Sostenibilitat econòmica:

- Resultat econòmic tancament del 2016, positiu.
- Reducció en l'antiguitat del deute.
- Acord entre la Direcció i el Comitè d'Empresa per recuperar les DPO's de tot el personal en l'exercici 2017.





En un dia

(promig)

Població de referència:
20.878



Malalts aguts ingressats 19

Altes d'atenció d'aguts (26 llits) 6

Intervencions 6

Visites de consultes 87

Urgències 43



Sessions de Rehabilitació 95

Sessions d'Hospital de Dia (aguts) 6

Visites de Salut Mental 12

Sessions de Centre de Dia de Salut Mental 10

Estades a Llarga Estada (23 llits) 23

Estades a Mitja Estada Polivalent (5 llits) 5



Sessions Hospital de Dia sociosanitari 9

Estades a Residència Assistida 14

Sessions de Centre de Dia residencial 24

TOTAL PACIENTS ATESOS 358





Composició de la Junta de Patronat

President

Albert Batalla Siscart

Vice-president

Xavier Parés Saltor

Secretari

Josep M Mauri Prior

Vocals

Felip Benavent Viladegut

Lluís Clotet Fernández

Pau Gracia Carrera

Jordi Cortada Echanz

Josep Sanvicens Ribot

Francesc Viaplana Manresa

Anna Vives Tarrés

Director-Gerent

Dr. Mateu Huguet Recasens

Director Assistencial

Dr. Jordi Fabrega Sabaté

Directora economico-financera

Directora de Recursos Humans

Sra. Sandra Montanyà Lòpez

Directora d'Infermeria

Sra. Cristina Aguar Peñalver

Directora de la unitat sociosanitària

Dra. Neus Albanell Tortades

Responsable Qualitat i Documentació

Dra. Assumpció Boniquet Torrent

Cap d'Admissions

Sra. Marian Lamolla Miret

Responsable de Facturació

Sra. Mireia Capdevila Solà

Recursos Humans

Directius	3,35
Facultatius	30,77
Infermeres	40,66
Auxiliars d'infermeria	50,92
Tècnics	10,72
Administratius	21,72
Serveis Generals	10,83
FTE Complementaris	11,14
TOTAL (FTE: jornades completes equivalents)	180,11

TOTAL persones contractades **216**
(jornades completes i parcials)

Resultat econòmic

	2016 <i>auditat</i>	2015 <i>auditat</i>
Ingressos explotació	15.062.457,50	15.514.644,12
Despeses explotació	14.613.541,19	15.060.624,79
Resultat	448.916,31	454.019,33
Resultat financer	-284.652,39	-327.113,05
RESULTAT	164.263,92	126.906,28



ACTIVITAT

Altes
1.987

Intervencions
1.316

Consultes
21.426

Urgències
15.714

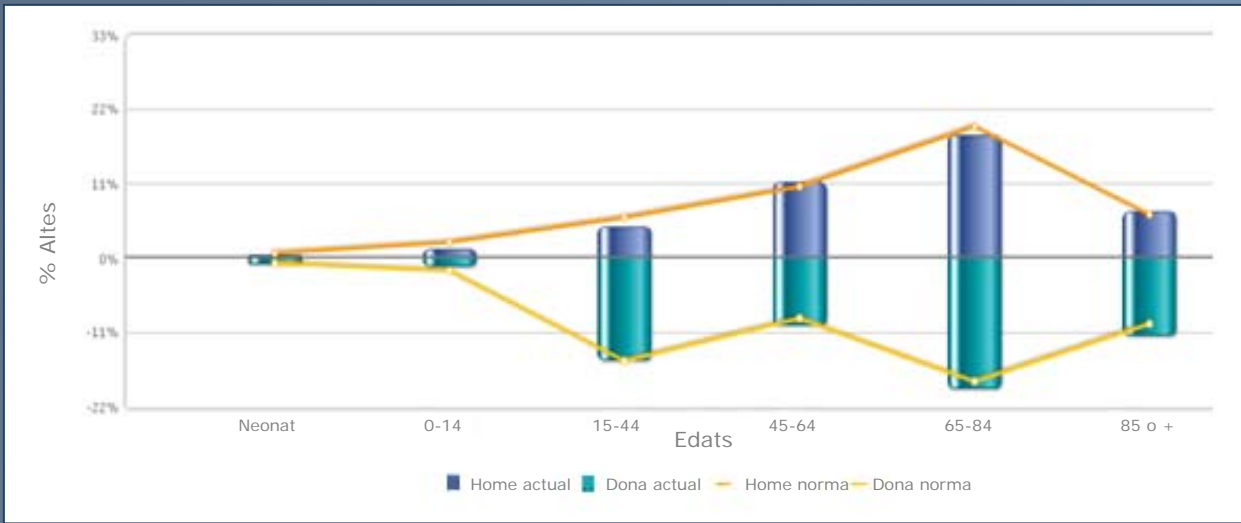
Activitat àrea d'hospitalització (aguts)	2016	2015
Altes hospitalàries convencionals	1.464	1.455
Altes de cirurgia major ambulatoria (CMA)	523	526
Total altes	1.987	1.981

Activitat àrea quirúrgica	2016	2015
Intervencions amb hospitalització convencional	310	332
Cirurgia major ambulatoria (CMA)	523	526
Cirurgia menor ambulatoria	483	553
Total intervencions	1.316	1.411

Activitat àrea ambulatoria (aguts)	2016	2015
Primeres visites	9.427	10.033
Visites successives	11.999	12.078
Total visites (aguts)	21.426	22.111
Índex de reiteració	1,27	1,20
Hospital de dia	1.450	1.295

Activitat àrea d'urgències	2016	2015
Total urgències ateses	15.714	14.965
- Ingressos d'urgències	7,36%	7,48%
- Traslats d'urgències	2,15%	2,03%
- Defuncions a urgències	0,04%	0,06%
Pressió d'urgències sobre hospitalització	76,54%	75,16%
Sortides dels serveis d'emergències Base SEM	432	476

Altes per edat i sexe



ALTES

Convencional
1.464

CMA
523

Totals
1.987

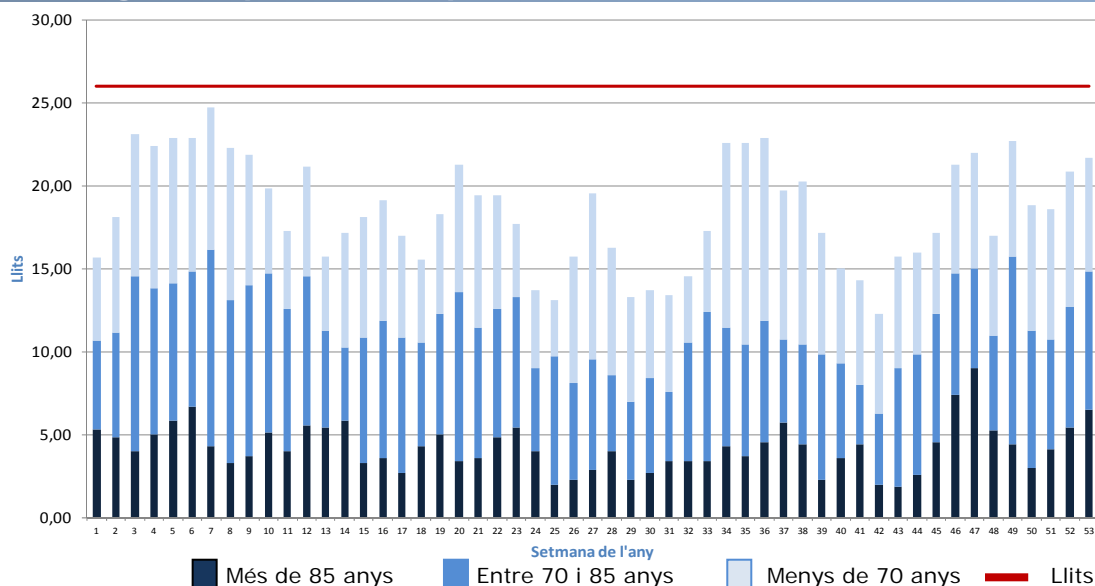
Hospitalització d'aguts

Servei	2016 Altes			2015 Altes		
	Convencional	CMA	Totals	Convencional	CMA	Totals
Cirurgia general	245	78	323	269	70	339
Urologia	0	0	0	1	0	1
Especialitats quirúrgiques	Otorinolaringologia	0	33	2	42	44
	Oftalmologia	0	240	0	231	231
Traumatologia i O.	322	132	454	306	148	454
Tocoginecologia	193	40	233	171	35	206
Especialitats mèdiques	Medicina interna	653	0	660	0	660
	Pediatría	51	0	51	46	46
Altes totals	1.464	523	1.987	1.455	526	1.981

La taxa de resolució de l'activitat bàsica d'adults, enguany representa el 73,8% dels episodis d'hospitalització atesos.

Font: MSIQ

Promig d'ocupació d'hospitalització



	2016	2015
Taxa reingressos a 30 dies	4,68%	3,02%
Taxa ambulatorització bruta	69,87%	68,94%
Estada mitjana	4,68	5,13
Índex d'ocupació	72,06%	74,64%



INTERVENCIONS

Programades

226

Urgents

84

CMA

523

C. MENOR

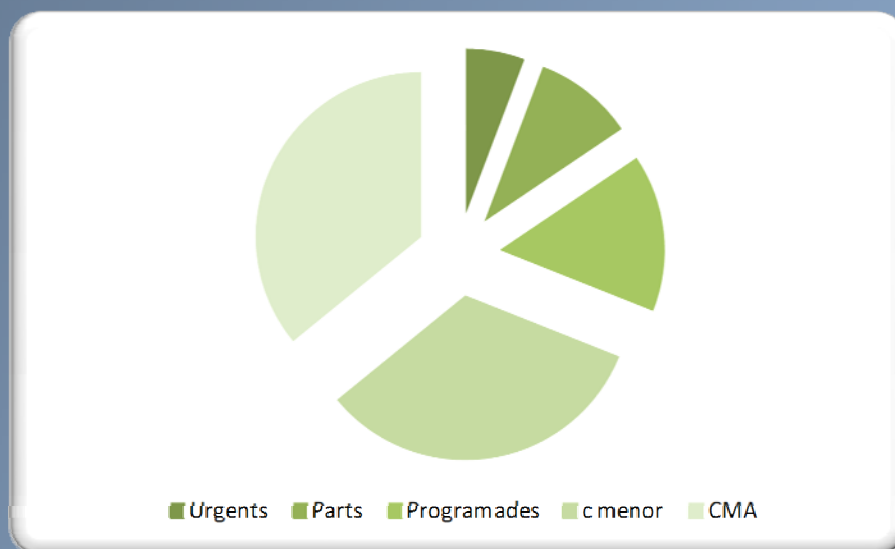
483

Parts

143

Àrea quirúrgica

Servei	Hospitalitzades	2016		2015		
		CMA	c.menor	Hospitalitzades	CMA	c.menor
Cirurgia general	93	78	217	109	70	296
Urologia	0	0	7	1	0	23
Otorinolaringologia	0	33	36	2	42	55
Oftalmologia	0	240	10	0	231	0
Traumatologia i O.	186	132	106	194	148	52
Tocoginecologia	31	40	98	26	35	112
Pediatría	0	0	9	0	0	15
TOTAL	310	523	483	332	526	553



Complexitat de l'activitat quirúrgica amb hospitalització

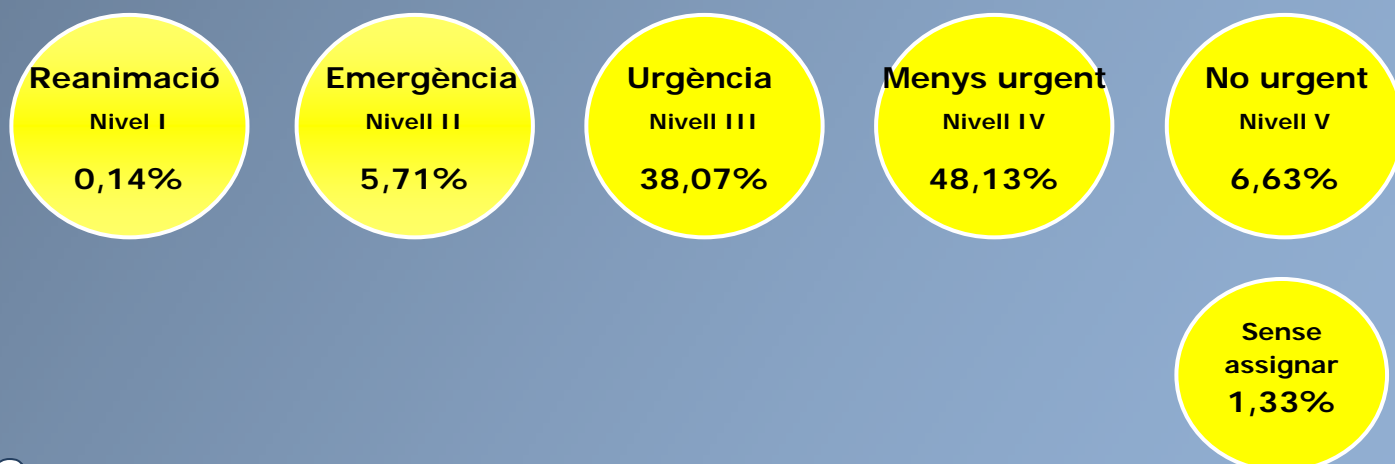
	2016	estàndard	2015	2014
Pes relatiu	1,0491		1,0165	0,9666
Pes mitjà	1,1438	1,0903	1,1082	1,0538

Si analitzem els episodis de cirurgia major atesos amb l'hospitalització del pacient, hi ha una evolució positiva en quan a la seva complexitat.

	2016	Estàndard	2015
Taxa bruta de cesàries	16,08%	19,80%	18,11%
en parts d'alt risc	28,00%	30,00%	34,10%
en parts de baix risc	9,50%	12,10%	10,30%
Taxa de cesàries esperada	18,80%		18,05%
Índex de cesàries ajustat per risc del part	0,8749		1,0167



URGÈNCIES PER NIVELL



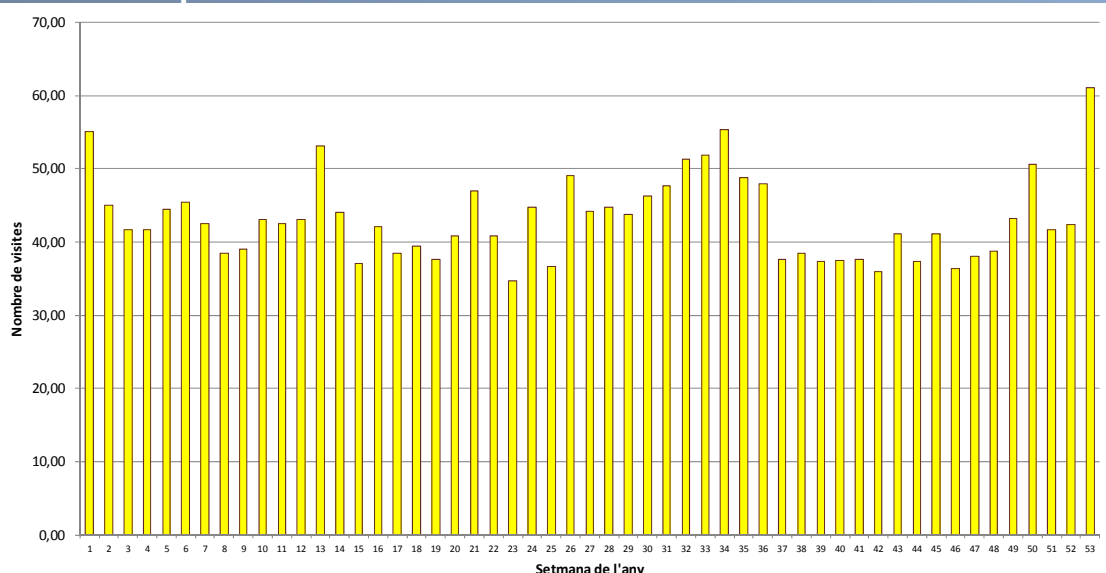
	2016	2015
Visites urgències	15.714	14.965
Destí a l'alta		
Ingressos d'Urgències	1.156	1.120
Alta a domicili	13.000	12.243
Traslats	338	304
Marxa sense avisar	34	37
Alta voluntària	43	48
Mortalitat	6	10
Atenció Primària	722	822
Derivació a Consultes Externes	415	381

Urgències / dia:
 2016 43,05
 2015 41,00

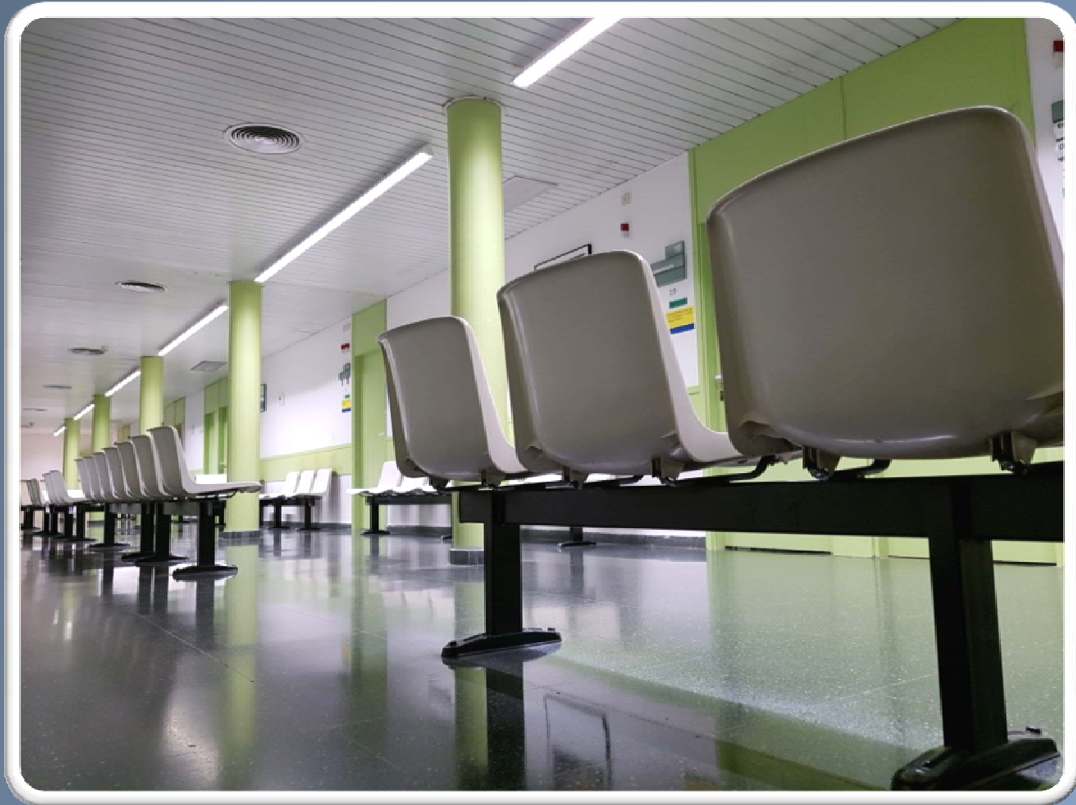
En l'enquesta de satisfacció dels pacient atesos a Urgències durant el 2016 assegurats del CatSalut, la FSH obté un resultat de 78.2%, que és significativament positiu comparat amb el 52.5% que obté el conjunt de Catalunya.

Font: Plaensa. Urgències 2016

Activitat per setmanes



	2016	2015
Taxa reingressos <72h.	5,66%	5,58 %
Temps entrada / triatge	09:44 min	09:09 min.
Temps triatge / assistència	27:22 min	25:18 min.



VISITES

Primeres

9.427

Segones

11.999

Total aguts

21.426

Total
Rehabilitació

1.973

Àrea ambulatòria (aguts)

Servei	2016		2015		
	1s visites	Reiteració	1s visites	Reiteració	
Especialitats quirúrgiques	Cirurgia general	618	1,20	775	1,09
	Urologia	227	1,61	214	1,49
	Otorinolaringologia	485	1,01	511	1,07
	Oftalmologia	1.788	1,47	2.248	1,11
	Traumatologia i O.	1.730	2,08	1.903	2,03
	Tocoginecologia	1.697	0,92	1.621	0,88
	Anestèsia i C. dolor	1.277	0,09	1.227	0,07
Especialitats mèdiques	Medicina interna	1.004	1,21	1.004	1,17
	Cardiologia	100	1,03	90	0,98
	Neurologia	102	0,88	103	0,86
	Oncologia mèdica	45	8,93	58	7,72
	Reumatologia	88	3,82	97	3,81
	Pediatria	266	1,36	182	1,85
Total consultes	9.427	1,27	10.033	1,20	

	2016	2015
Índex de reiteració	1.27	1,20
Taxa d'anul·lacions	6.77	7,27%

L'any 2016 hem realitzat 40 revisions mèdiques esportives al Club Sedis de la Seu d'Urgell.

Rehabilitació

	2016	2015
Primeres visites metge rehabilitador	51	52
Primeres visites fisioterapeuta	1.311	1.294
Visites successives metge rehabilitador	84	78
Visites successives fisioterapeuta	527	396
Sessions fisioteràpia	23.324	21.760
F. ambulatòria	22.030	20.255
F. domiciliària	702	978
Logopèdia	592	527



PLACES

Hospital
de Dia

10

Llarga Estada

23

Mitja
Estada
Polivalent

5

PADES

Pacients

68

Residència
Assistida

14

Centre
de Dia

30

Atenció socio sanitària

Avaluació ambulatoria geriàtrica		
	2016	2015
Primeres visites	158	224
Visites successives	408	321
Total visites	566	545
Procés d'avaluació multidisciplinar	59	51

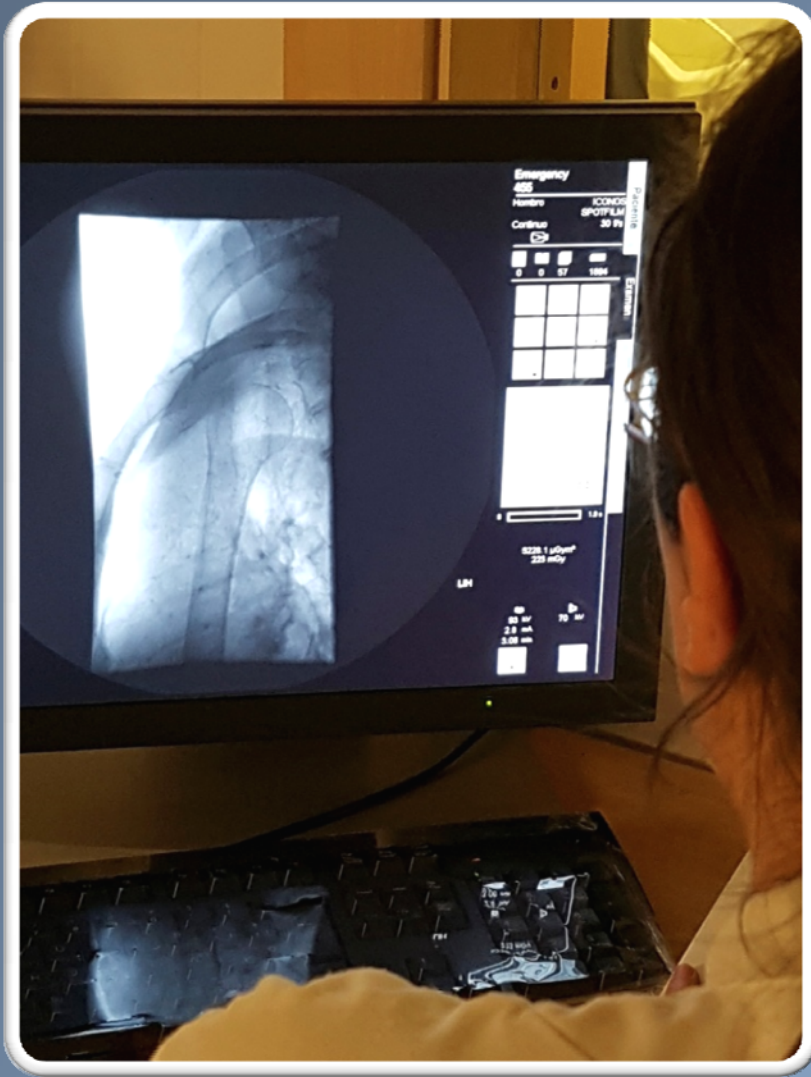
Treball social	2016	2015
1s visites	76	193
Visites successives	40	115

PADES	2016	2015
Promig d'usuaris per mes	30	24
Valoració de psicòleg	76	45
Visita metge i infermera	295	267
Visita infermera	305	205
Control telefònic	1424	826

	2016	2015
Sessions Hospital de Dia socio sanitari	2.199	2.270
Activitat hospitalització socio sanitària		
	2016	2015
Estades Llarga Estada	8.397	8.024
Estades Mitja Estada Polivalent	1.750	1.830

	2016	2015
Estades Residència Assistida	4.661	5.024
Estades Centre de Dia	5.871	4.752

Un dels objectius del PADES durant aquest any 2016 ha estat el de millorar l'atenció de les persones en situació crònica de complexitat clínica i malaltia avançada, implementant la ruta de la cronicitat treballada conjuntament amb tots els recursos de la nostra zona: Atenció Primària, recursos socials, aguts i socio sanitaris.



Serveis Centrals

Farmàcia	2016	2015
Reenvasatge de medicació oral sòlida (unitats)	33.456	39.324
Reenvasatge de medicació oral líquida (unitats)	3.619	4.775
Fòrmules magistrals	39	78

Preparació de citostàtics	2016	2015
Pacients	39	43
Preparacions	361	380

Dispensació ambulatoria	2016	2015
Pacients	212	224
Dispensacions	970	1.188
Receptes validades	370	336
Dosis diàries de metadona	12	15

Radiologia	2016	2015
Mamografies	1.330	1.195
Ecografies	2.786	2.892
Proves contrastades	55	67
Biòpsies	49	75
TC	1.835	1.831
Radiografies	14.768	14.794
Quiròfan	35	31
Activitat d'Oliana	124	191

Revisió del Manual de procediments del servei de **Diagnòstic per la imatge** amb formació individualitzada als seus professionals sobre diferents tècniques.

Laboratori	2016	2015
Peticions analítiques (pacients)		
Institut Català de la Salut (ICS)	15.215	14.799
Ingressats	2.167	2.347
Consulta Externa	2.564	2.648
Urgències	5.957	5.588
Altres	1.023	1.044
Total peticions analítiques	26.926	26.426

Determinacions analítiques	2016	2015
Determinacions d'hematologia i banc de sang	49.886	40.145
Determinacions de bioquímica	297.194	323.575
Determinacions d'immunologia	7.580	24.883
Determinacions de microbiologia	5.292	5.049
Determinacions especials	1.215	4.793
Total determinacions analítiques	361.167	398.445

10 D'OCTUBRE DIA MUNDIAL DE LA SALUT MENTAL

Paranoia

Deliris

T.O.C.

Transtorn bipolar

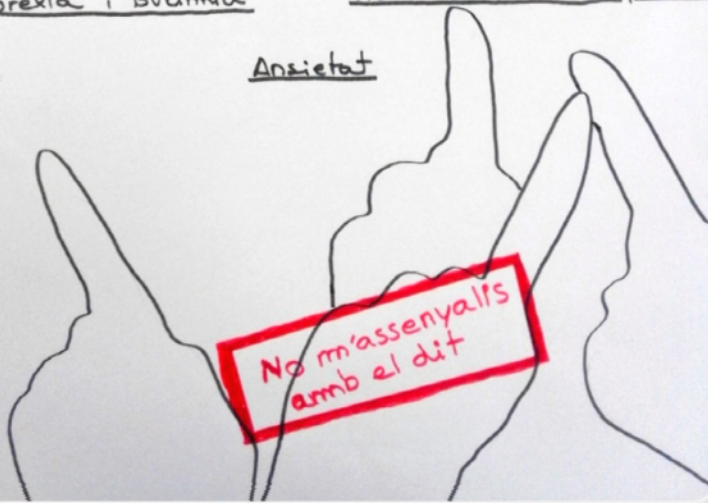
ESQUIZOFRENIA

DEPRESSIO'

Anorèxia i Bulímia

Transtorn límit de la personalitat

Anxietat



VISITES

Primeres

350

Successives

3.038

CENTRE DE DIA

Sessions

2.905

	2016	2015
Primeres visites	350	417
Visites successives	3.038	2.910
Visites especials	28	29
Total visites	3.416	3.356

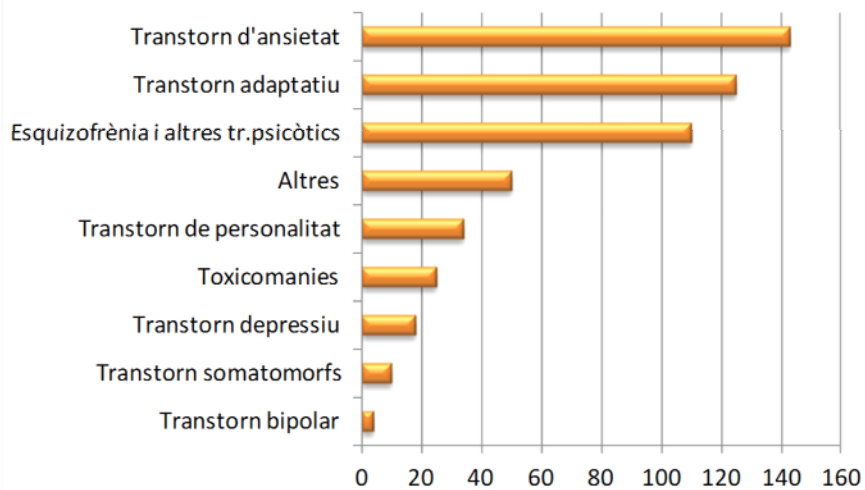
El Centre de Salut Mental d'Adults és un equipament sanitari destinat a l'assistència psiquiàtrica i psicològica de la població adulta. Aquesta unitat està contractada per CatSalut mitjançant GSS.

És integral, ja que inclou els aspectes de prevenció, orientació, diagnòstic, tractament i rehabilitació de les persones amb trastorns mentals.

És multidisciplinari, per la concepció biopsicosocial i la composició de l'equip (psiquiatra, psicòleg, infermera, treball social).

És comunitari, per la responsabilitat sobre una població.

Casuística de diagnòstics



Sessions Centre de Dia

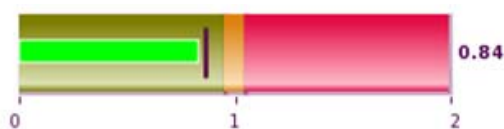
	2016	2015
Primer trimestre	818	786
Segon trimestre	812	791
Tercer trimestre	625	748
Quart trimestre	650	868



1

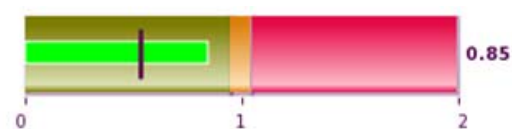
Gestió Estades (IEAR)

Impacte (dies): -1.200,1



Complicacions (ICAR)

Contribució: -5,1

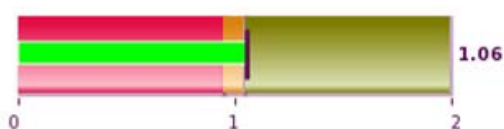


3

2

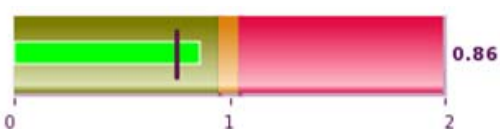
Cirurgia sense ingrés (ICSIA)

Impacte (episodis): 26,5



Readmissions (IRAR)

Contribució: -9,4



4

Gestió d'estades

	2016	2015
Índex d'estades ajustat a risc (IEAR)	0,8384	0,86
Estada mitja	4,80	5,08

Evolució de la complexitat

	2016	2015
Pes relatiu (s/CDM 14)	0,9931	0,9856
Pes mig hospitalització (s/CDM 14)	0,8377	0,8314

Ambulatorització de l'activitat quirúrgica

	2016	2015
Índex ajustat de cirurgia sense ingrés (ICSIA)	1,0553	1,0508
Taxa bruta de substitució	77,90%	76,10%

Complicacions

	2016	2015
Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,8493	0,5281
Taxa bruta de complicacions	2,30%	1,70%

Readmissions

	2016	2015
Índex de reingressos ajustat a risc (IRAR)	0,8648	0,7544
Taxa bruta de readmissions ≤30 dies	6,90%	6,40%

- 1 Durant el 2016, la FSH ha atès els pacients ingressats amb una **estada** inferior a l'esperada per la patologia que presentaven (IEAR). L'eficiència en la gestió de les proves i dels tractaments aplicats ha representat un total de 1200 estades evitades a l'any.
- 2 El pes mitjà i el pes relatiu són mesures descriptives de la **complexitat** atesa a les unitats d'hospitalització i dels recursos necessaris per atendre els pacients ingressats. L'augment significatiu de la complexitat global de la casuística atesa durant el 2015 explica que considerem molt positius els resultats obtinguts en la gestió de les estades.
- 3 L'índex de cirurgia sense ingrés (ICSIA) analitza el percentatge de casos que, per tipus d'intervenció i pels recursos de l'Hospital, poden ser atesos ambulatoriament. Si bé, l'evolució és clarament positiva, en els procediments de genoll encara ens queda marge de millora (veure les taules de diagnòstics quirúrgics i ambulatoris més freqüents).
- 4 L'índex de complicacions ajustat a risc (ICAR) es troba dins de valors favorables i, en cap cas, han estat complicacions greus ni s'ha donat cap cas sentinella. El nombre de complicacions observades és 29, inferior a les 34 esperades i 13 d'elles ja eren presents al moment de l'ingrés (POA). Si analitzem el tipus de complicació, trobem que la majoria corresponen a nafres per pressió, de baix grau, en pacients crònics o d'edat avançada que gairebé sempre estan enllitats.
- 5 Tot i que l'indicador brut de readmissions creix si el comparem amb els resultats dels anys anteriors, quan s'ajusta l'anàlisi pel risc de reingressar provocat per la patologia present (IRAR) el resultat segueix essent inferior al que estadísticament seria d'esperar per la complexitat atesa i, per tant, es confirma que la gestió de les estades que s'ha aplicat, no ha generat cap augment significatiu de reingressos.



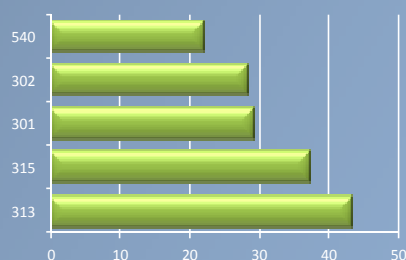
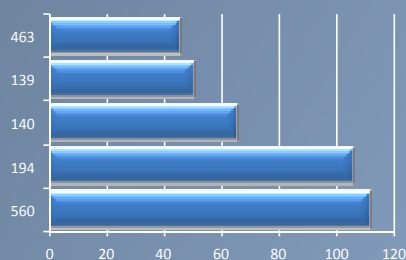
Diagnòstics atesos més freqüents

5 primers GRD mèdics

GRD	Descripció	Nombre	%
560	Part	111	7,60%
194	Insuficiència cardíaca	105	7,20%
140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	65	4,50%
139	Altres pneumònies	50	3,40%
463	Infeccions de ronyó i del tracte urinari	45	3,10%

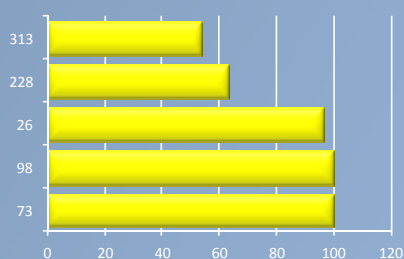
5 primers GRD quirúrgics

GRD	Descripció	Nombre	%
313	Procediments de genoll i del tracte inferior de la cama, excepte peu	43	3,00%
315	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	37	2,50%
301	Substitució de l'articulació del maluc	29	2,00%
302	Substitució de l'articulació del genoll	28	1,90%
540	Cesària	22	1,50%



5 primers GRD CMA

GRD	Descripció	Nombre	Taxa de substitució
73	Procediment sobre cristal·lí	233	100,00%
98	Procediments d'oïda, nas, boca i coll	30	100,00%
26	Procediments sobre canal carpiana i altres del sistema nerviós relacionats	29	96,67%
228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	28	63,64%
313	Procediments de genoll i del tracte inferior de la cama, excepte peu	34	53,97%

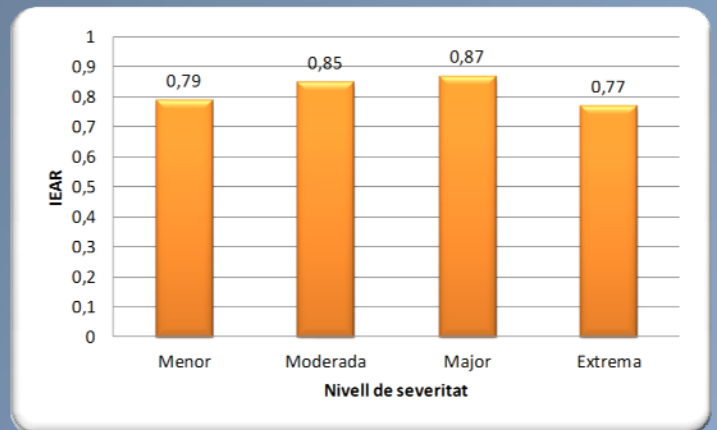




Si analitzem la casuística atesa per nivells de **severitat**, l'eficiència en la gestió de les **estades** (IEAR) és favorable en tots els nivells i no només s'aconsegueix a expenses de les patologies més banals.

Eficiència en la gestió de les estades

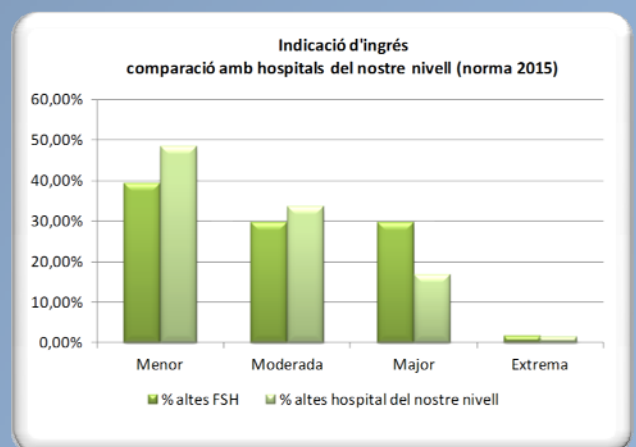
Nivells de severitat	dies d'ingrés evitat
Menor	-465,80
Moderada	-356,50
Major	-345,70
Extrema	-32,10
Impacte	-1.200,10



Durant el 2016 també ha millorat la **indicació d'ingrés**, de manera que ha disminuït el nombre d'ingressos de severitat menor i moderada i ha augmentat el nombre dels ingressos de severitat major, tant si ho comparem amb els ingressos de 2015 com si ho comparem amb els resultats dels hospitals del nostre nivell (norma 2015).

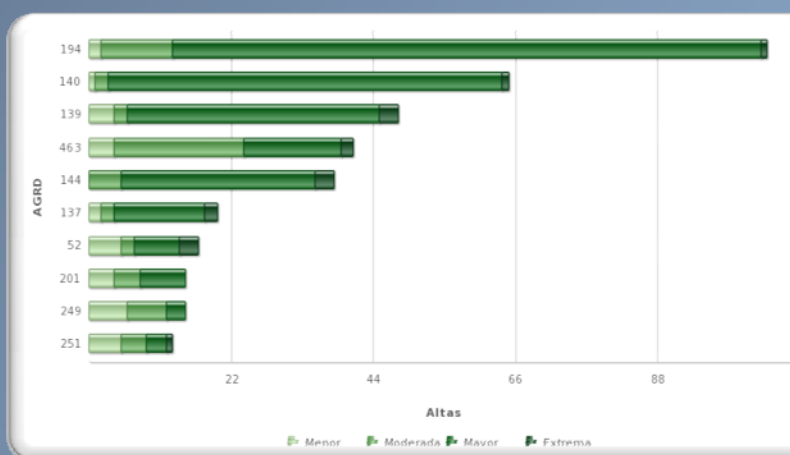
Altes per severitat

Nivell de severitat	% altes 2016	% altes 2015
Menor	39,30%	40,00%
Moderada	29,60%	35,50%
Major	29,60%	22,80%
Extrema	1,60%	1,70%



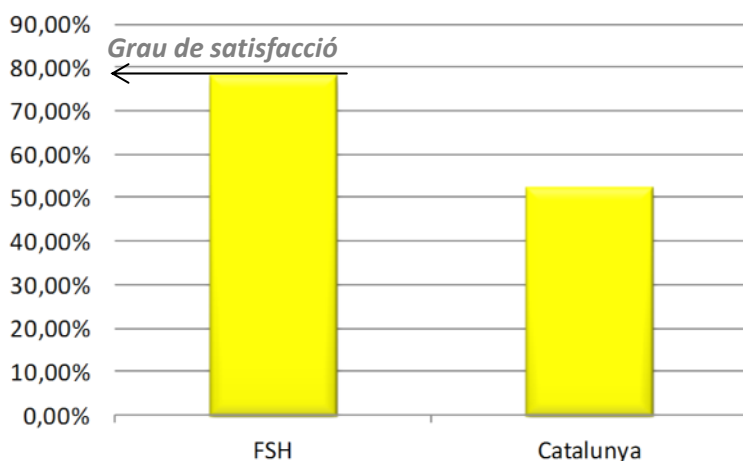
Àrea Mèdica

La distribució del nivell de severitat en el cas dels ingressos de Medicina Interna (majoritàriament corresponen a persones d'edat avançada, que presenten malalties cròniques, que es reaguditzen amb facilitat i requereixen una estada llarga al centre per la seva estabilització i millora) demostra que la majoria d'ells estan justificats.



Servei d'Urgències

Percepció de l'usuari vers el temps d'espera fins a veure el metge



En el cas de l'àrea mèdica, el servei d'urgències és el que ha estat analitzat pel **Pla d'Enquestes de satisfacció dels assegurats del CatSalut 2016**. En el cas de l'indicador qualitatiu de percepció del temps d'espera per part dels usuaris del servei (P7), si bé sembla que ha empitjorat respecte de resultat del 2013, també és cert que la diferència amb el resultat global de Catalunya és estadísticament significativa en signe positiu.

Àrea Materno infantil

El resultat de l'enquesta relativa a l'atenció del procés embaràs, part i puerperi del Pla d'enquestes de satisfacció dels assegurats del CatSalut 2016 ens reafirma en l'encert d'haver apostat per integrar els professionals dels serveis d'obstetrícia, llevadors/es i pediatria en una mateixa àrea assistencial (P26 i P27, un 98,3% de satisfacció per la qualitat percebuda).



Pregunta resumida	UP 2013	UP 2016	Catalunya 2016
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	89,1%	81,0%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	94,5%	96,6%	93,7%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	96,4%	100,0%	91,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,3%	86,2%	82,8%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	89,3%	98,3%	92,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,3%	91,4%	89,6%
P15 Respecte a la intimitat	98,2%	98,3%	89,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	98,2%	100,0%	94,5%
P17A Ajuda pel dolor en el part	93,3%	93,5%	88,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	81,6%	89,7%	90,3%
P18 Informació per després del part	92,2%	94,5%	88,5%
P19 Seguiment del puerperi	98,1%	96,4%	87,4%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	96,1%	98,1%	90,6%
P21 S'entenen les explicacions	98,2%	100,0%	92,9%
P22A Bones mans durant l'embaràs	96,4%	98,3%	95,8%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	100,0%	100,0%	92,4%
P22C Bones de mans durant el puerperi	88,9%	94,7%	87,2%
P23 Tracte personal de les infermeres	96,4%	98,3%	91,6%
P24 Tracte personal dels metges	94,6%	96,6%	93,5%
P25 Tracte personal de les llevadores	98,2%	96,6%	94,4%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	98,3%	90,9%
P27 Seguiment i control de tot el procés	96,4%	98,3%	93,5%
P28A Informació suficient embaràs	66,1%	86,2%	67,0%
P28B Informació suficient proves que li van fer	67,9%	82,5%	60,6%
P28C Informació suficient part	76,8%	81,0%	64,2%
P28D Informació suficient postpart	64,3%	69,0%	57,6%
P 101 Valoració global	8,29	8,84	8,30
P 102 Fidelitat	89,3%	89,7%	83,0%

Àrea Quirúrgica

L'indicador d'accessibilitat a l'activitat quirúrgica més objectiu per a conèixer la gestió correcta del recurs és el temps que els pacients han d'esperar per a ser intervinguts quirúrgicament, a comptar des del dia que se'ls proposa la intervenció i ells l'accepten:

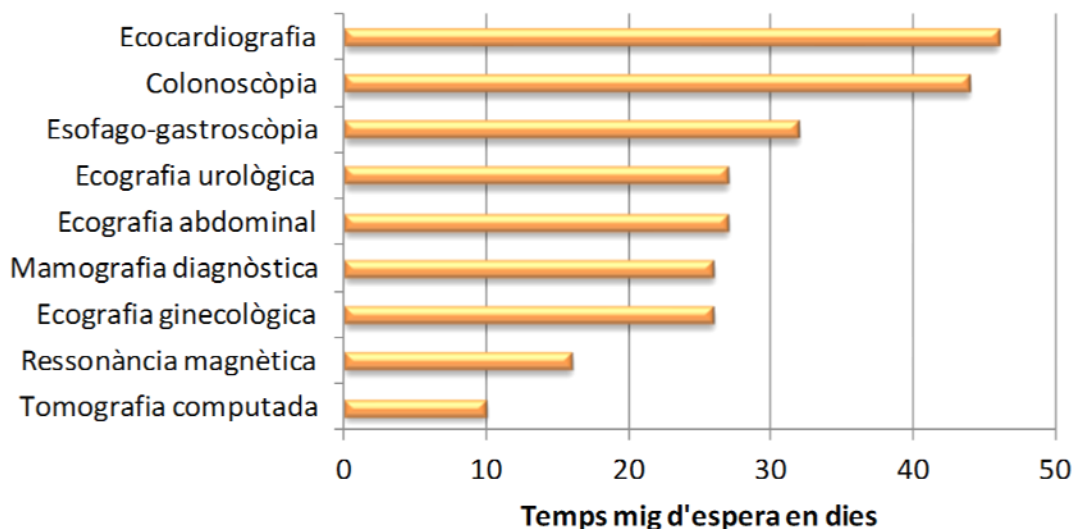
- Temps d'espera: promig de dies que han esperat els pacients que ja han estat intervinguts, des de la data d'entrada en la llista d'espera fins la data de realització de la intervenció.
- Temps de demora: promig de dies que fa que esperen aquells pacients que estan pendents d'intervenció.

	Activitat Realitzada CatSalut 2016	Espera (dies) Activitat realitzada 2017	Activitat pendent CatSalut a 31 de desembre	Demora (dies) Activitat pendent a 31 de desembre
Procediments quirúrgics garantits ≤ 180 dies				
Cataractes	215	62	34	39
Pròtesi de maluc	16	122	3	63
Pròtesi de genoll	27	118	5	36
Procediments quirúrgics amb termini de referència segons prioritització < 365 dies				
Preferent (90dies)	40	38	4	48
Mitjana (180 dies)	11	74	0	0
Baixa (365 dies)	603	62	129	51
Total	654	61	133	51
Cirurgia oncològica < 45 dies				
Neoplàsies (45d)	10	16	2	18



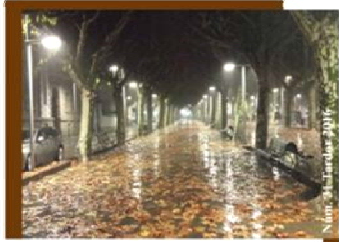
Serveis Centrals

Listes d'espera de proves diagnòstiques



En el Pla d'enquestes de satisfacció dels assegurats del CatSalut 2016, en la unitat de **Rehabilitació física**, la percepció de millora clínica (P24) en l'estat de salut dels pacients atesos, com a resultat del tractament de fisioteràpia aplicat és estadísticament significativa en signe positiu en comparació amb el resultat global de Catalunya.

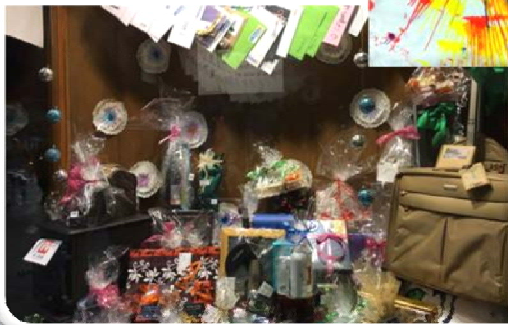
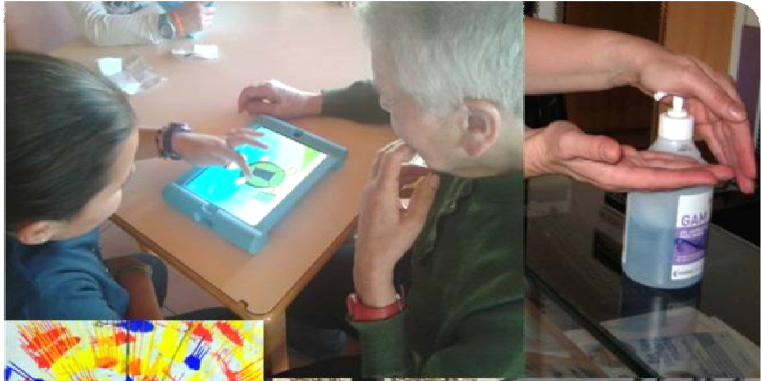
Pregunta resumida	UP 2013	UP 2016	Catalunya
P5 Temps espera per començar les sessions	86,6%	80,0%	75,5%
P6 Informació del cas en la primera visita	93,5%	83,6%	86,4%
P7 Explicacions sobre com seria el procés de rehabilitació	89,8%	88,8%	85,9%
P8 Temps de dedicació dels professionals en les sessions	89,8%	75,0%	78,6%
P9 Quantitat de persones durant les sessions	44,4%	51,9%	54,5%
P10 Disposició d'un professional de referència en tot el procés	86,7%	86,1%	82,0%
P11 Professionals per atendre dubtes en les sessions	93,8%	91,3%	90,3%
P12 Informació entenedora	94,8%	96,2%	93,3%
P13 Tracte dels metges rehabilitadors	96,9%	93,5%	93,8%
P14 Tracte dels fisioterapeutes	93,9%	92,2%	94,9%
P16 Neteja de les instal·lacions del centre	91,0%	92,5%	90,6%
P17 Condicions dels aparells i materials	82,5%	75,9%	77,1%
P18 Coordinació entre els diferents professionals	85,9%	83,8%	85,7%
P19 Coherència de la informació	93,4%	91,8%	91,6%
P20 Sensació d'estar en bones mans	92,9%	91,3%	90,3%
P21 Informe final a l'acabar la rehabilitació	90,2%	80,0%	82,2%
P22 Capacitat per escollir o canviar els horaris	84,5%	79,2%	81,8%
P23 Tracte del personal d'administració	94,1%	91,5%	93,5%
P24 Millora proporcionada pel tractament	81,0%	82,5%	66,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,08	8,24	7,77
P102 Continuaria venint?	84,0%	83,5%	78,7%



Num. 34/2017



Revista de la Unitat Socioasistencial de la Fundació Sant Hospital de la Bené d'Urgel



Divulgació de temes de salut a la revista Parlem.

Participació en el Consell Municipal de Gent Gran.

Participació en la Marató de TV3 (recaptació de 8.000,00 €).

Participació dels nostres professionals en l'Escola de Pares.

Inici del Projecte de voluntariat a la unitat sociosanitària.

Celebració del dia Mundial d'Higiene de Mans.

Participació en el Mural de pintura col·lectiva (usuaris de Salut Mental i usuaris del centre sociosanitari).

Elaboració de diferents tríptics informatius de tècniques mèdiques.

Acceptació de dos projectes (caldera de biomassa i compra d'una furgoneta elèctrica) presentats al Programa voluntari de compensació d'emissions de gasos amb efecte hivernacle de la Generalitat de Catalunya.

Participació en el projecte de l'Escola La Salle: *Tots som grans, tots som joves.*

Projecte de l'escola Pau Claris: *Mans que es mouen, ments que comparteixen* (aprenentatge dels usuaris de la unitat sociosanitària de l'ús d'IPAD's amb l'ajuda dels infants).

Visita dels nostres professionals al col·legi la Valira.

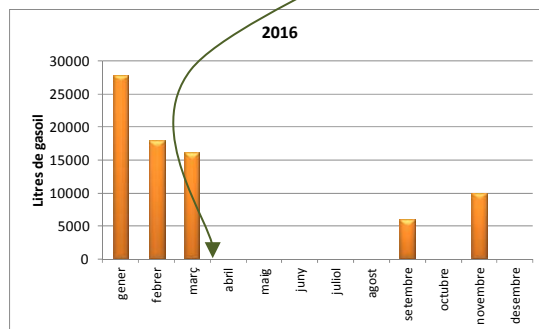
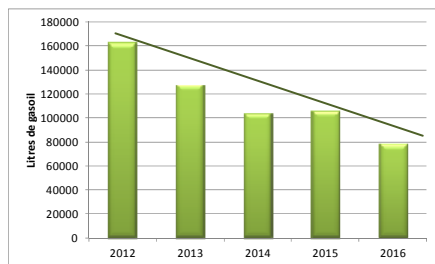
Increment dels usuaris del servei de càtering.

Accions de voluntariat dels usuaris del Centre de Dia de Salut Mental a la Trobada Esportiva de Residències.

Participació dels nostres usuaris de la unitat sociosanitària en la 15a Trobada Esportiva de Residències.

Estalvi energètic gràcies a la posada en marxa d'una:

caldera de biomassa



fundació sant hospital



Passeig Joan Brudieu, 8 – 25700 La Seu d’Urgell – 973 35 00 50 – hospital@fsh.cat

www.fsh.cat